

令和2年12月23日

報道関係各位

熊本県阿蘇郡南小国町
株式会社SMO南小国

一部謝礼品の配送遅延に関するお詫びと品質調査に関するご報告

熊本県阿蘇郡南小国町（町長：高橋周二、以下「南小国町」）と、南小国町のふるさと納税事業を受託する株式会社SMO南小国（本社：熊本県阿蘇郡南小国町、COO：安部浩二、以下「SMO」）は、南小国町ふるさと納税の謝礼品の内、株式会社利他フーズが提供および株式会社マイシンが加工する「あか牛スライス」関連謝礼品（※1）において、第三者機関を通じた品質調査を実施いたしました。品質調査の結果、食品の安全性には問題がない旨を確認しましたことをご報告いたします。

また品質調査の実施にあたり、「あか牛スライス」関連謝礼品ならびに株式会社利他フーズが提供する一部の謝礼品をご注文されていた寄附者様におかれましては、謝礼品のお届け予定日に遅延が生じ、ご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

※1 本文における「あか牛スライス」関連謝礼品は、以下「1. 対象謝礼品」とする

1. 品質調査対象の謝礼品

株式会社利他フーズが提供、および株式会社マイシンが加工する以下の謝礼品

- ・『【期間限定】熊本県産 健康あか牛スライス 500g』
- ・『【期間限定】熊本県産 健康あか牛スライスたっぷり 1.5kg』
- ・『【期間限定】熊本県産 健康あか牛スライスたっぷり 1kg（定期便）』

2. 品質調査の概要

「あか牛スライス」関連謝礼品の一部について、ラベルに記載している個体識別番号のあか牛の肉と異なるあか牛の肉が混入している可能性がある事象が発生いたしました。

調査の結果、あか牛の肉をスライスする製造工程において、ラベルに記載のある個体識別番号とは異なる個体の混入が生じ得る可能性があり、加工工程の改善と再発防止策の徹底を指示しております。

寄附者様の食品の安心・安全を最優先に追加調査を実施したところ、謝礼品の品質には問題がない旨を確認いたしました。

3. 品質調査の経緯

令和2年11月6日	該当謝礼品を受け取られた寄附者様からSMOに「ラベル（以下「ラベルA」）の上に、別のラベル（以下「ラベルB」）が二重に貼られている（※2）」とご連絡。
同日	南小国町のふるさと納税の謝礼品から株式会社利他フーズが提供する謝礼品のご寄附受付を一斉停止。
同日	SMOから株式会社利他フーズへ報告後、株式会社利他フーズが加工元である株式会社マイシンに事実確認と発送予定の謝礼品について実態調査を指示。
同日	南小国町から熊本県くらしの安全推進課に該当事象を報告し、内容物と最終的に表示されているラベルが一致していれば、ラベルの重ね貼りについては食品表示法上の問題がない旨を確認。
令和2年11月9日	11月6日にご連絡いただいた寄附者様とは別の寄附者様からSMOに「記載内

報道資料

	容の異なる三枚のラベル（以下、「ラベルC」「ラベルD」「ラベルE」）が重ねて貼られている（※2）」とご連絡。
令和2年11月12日	株式会社利他フーズおよび株式会社マイシンから、南小国およびSMOに対して、実態調査の結果を報告。製造工程においてラベルAが貼られた袋にラベルBに該当する個体の肉を封入したため、ラベルAの上にラベルBを重ねて貼った事象を確認。（※2） 南小国町およびSMOから、株式会社利他フーズおよび株式会社マイシンに謝礼品の梱包工程における管理体制の改善と再発防止策の徹底および内容物と最終的に表示されているラベルが一致していることを確認するための追加調査を指示。（※3）
令和2年11月18日	南小国町とSMOで協議し、寄附者様の食品の安心安全を最優先に「あか牛スライス」関連謝礼品の品質調査として、一般社団法人家畜改良事業団に11月9日にご連絡いただいた寄附者から返送いただいた該当返礼品（ラベルCのみが貼られた該当謝礼品2パックと、ラベルC・D・Eの三枚が重ねて貼られている該当謝礼品1パックの計3パック）のサンプルについてDNA検査を依頼。（※3）
令和2年12月2日	DNA検査の結果、ラベルCが貼られた「あか牛スライス」について、1パックから抽出したサンプルが、他の2パックから抽出したサンプルと遺伝的に異なるものであるとの検査成績を確認。（※3）
同日	南小国町およびSMOで協議し、「あか牛スライス」関連謝礼品について、別個体の混入が生じ得る製造工程に関して、実態調査を株式会社利他フーズおよび株式会社マイシンに指示。（※3）
令和2年12月4日	南小国町から九州農政局へ本件の情報提供を実施。
令和2年12月4日から12月9日	実態調査の一環で、株式会社マイシンから熊本市保健所に申告。食品衛生法の観点から混入が生じ得る製造工程に問題はないが、食品表示法あるいは牛トレサ法に抵触している可能性を指摘された旨を株式会社利他フーズおよび南小国町とSMOに報告。
令和2年12月21日	株式会社マイシンおよび株式会社利他フーズから、南小国町およびSMOに対して、謝礼品の製造工程における管理体制の改善と再発防止策の徹底をおこなったことを報告。

以上の点から、熊本市保健所より指摘があった食品表示法あるいは牛トレサ法の抵触可能性については、事業者ならびに加工元から品質に影響がない旨の報告を受け、南小国町およびSMOとして追加調査を行った結果、それらの報告が妥当であると判断いたしました。

よって、謝礼品の提供における安全性は担保されていると認識しております。今回の件をふまえて、南小国町とSMOでは食品の安心安全を第一に、ふるさと納税謝礼品の品質向上により一層努めてまいります。

※2 別紙資料「ラベル重ね貼りに関する経緯・業務改善報告書」参照

※3 別紙資料「あか牛スライスのラベル表記違いの商品の混入についての改善報告書」参照

<お問い合わせ先>

お客様窓口：あか牛スライスに関するお客様コールセンター
TEL：0120-967-834

報道関係者窓口：株式会社SMO 南小国 広報担当
TEL：0967-42-0555
MAIL：hello@mogbb.jp

※12月29日～1月3日は年末年始休業となります。ご了承ください。